

新規送迎依頼

配車システムは、利用者（送迎依頼者）と送迎者を結びつけるマッチングシステムです。はじめに、送迎依頼と配車が決定するまでのタイミングについて説明します。

送迎依頼のタイミング

送迎依頼は、遅くとも送迎日の前日の午前中までに申請してください。

それ以降の申請でも対応可能な場合がありますが、配車できない可能性が高まります。（システム上は12時から17時までは明日の送迎を申請することができません）

配車のタイミング

配車は以下のタイミングで行われます。

- ・翌日以降の送迎依頼
毎日17時にまとめて配車されます。
(申請日の翌日の17時に配車処理が行われます。)
- ・当日の送迎依頼
送迎者のエントリーがあり次第、随時配車されます。
- ・前日17時以降に申請された翌日の送迎依頼
送迎者のエントリーがあり次第、随時配車されます。

補足

【緊急搬送】を指定した場合は、送迎者がエントリーした時点で即配車処理が行われます。

例 今日が4月20日とします。

■ 4月25日の送迎依頼を申請した場合

4月21日：17時に配車処理

4月22日：17時に配車処理（まだ配車されていない場合）

4月23日：17時に配車処理（まだ配車されていない場合）

4月24日：17時に配車処理（まだ配車されていない場合）

この時点で、まだ送迎者のエントリーがなく配車されていない場合は、エントリーがあり次第配車されます。

■ 4月21日の送迎依頼を4月20日の午前中に申請した場合

4月20日の17時に配車処理されます。

この時点で、まだ送迎者のエントリーがなく配車されていない場合は、エントリーがあり次第配車されます。

基本は**2日以上前**に申請して、
配車の決定は**明日以降の毎17時**と考えてください！

新規送迎依頼

利用者情報を登録する

登録地点一覧

クーポン管理


個別送迎 仮想バス

送迎依頼一覧

表示範囲 今後の依頼のみ 反映

新規送迎依頼

まだ送迎依頼は登録されていません。

お迎え場所、行き先、帰りの送迎先については  をタップしてください。

選択方法

行き先をどうやって選びますか？

キャンセル **地図から選ぶ** **登録地点から選ぶ**

次ページへ

行き先を選ぶ

登録済みの地点から選択してください。

My地点 **共通地点**

DCM富士吉田店	>
オギノ 富士吉田店	>
オギノ 山中湖店	>
カインズ 富士吉田店	>
ローソン道志店	>
山梨赤十字病院	>
道志の湯	>
道志村役場	>
道志村診療所	>
都留市立病院	>

キャンセルして戻る

管理者が予め登録した地点から選択することができます。

行き先を選ぶ

登録済みの地点から選択してください。

My地点 共通地点

該当する地点がありません。

キャンセルして戻る

自分だけの登録した地点から選択することができます。
事前に「**地点登録一覧**」→「**新規 My 地点登録**」でよく行くところを登録しておきます。

新規送迎依頼

必須 お迎え時間

6 時 0 分


必須 利用人数

1

任意 緊急搬送


病院等への緊急搬送など、至急の対応が必要な場合にチェックしてください

必須 お迎え場所

自宅 

緯度: 35.4758, 経度: 138.951


必須 行き先

右の地図ボタンから選択してください 

必須 帰りの送迎

送迎あり 送迎なし

帰りの送迎場所

自宅 

緯度: 35.4758, 経度: 138.951

必須 利用目的

任意 待機

待機あり 待機なし

想定される待機時間(分)

任意 備考

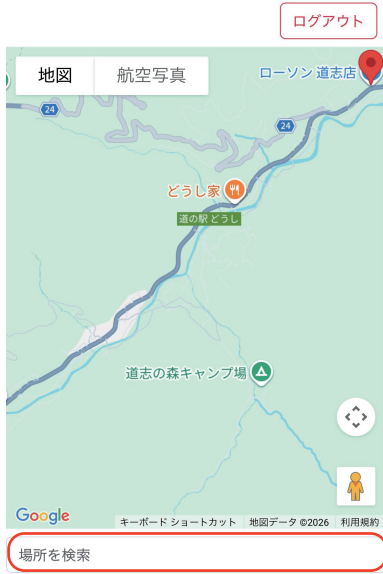
特記事項があれば記入してください

登録

必須 の項目を全て設定してください

通常の送迎は、道志村周辺（村内・都留市・富士吉田市・山中湖・三ヶ木）の送迎しか受付ません。
緊急搬送を指定すると遠い箇所（例えば甲府市）まで行き先を指定することができ、また、送迎者がエントリーした時点で即配車されます。（救急車の運用を行います）

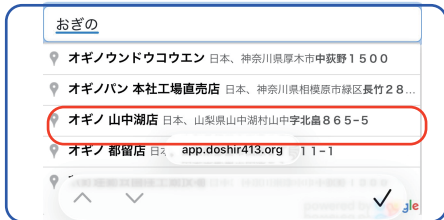
病院の診察などで、待ち時間が**3時間**を超える。または予測できない。場合はその旨を「**備考欄**」に記載お願いいたします。
また、待ち時間が**3時間**を超える場合は、行きと帰りの送迎を分けることをご検討ください。



地図は、指で画面を押さえたまま動かすと、左右や上下に動かします。大きく見たいときは、指を2本で広げます。小さく見たいときは、指を2本でつまみます。

施設等の名称検索はこちらから

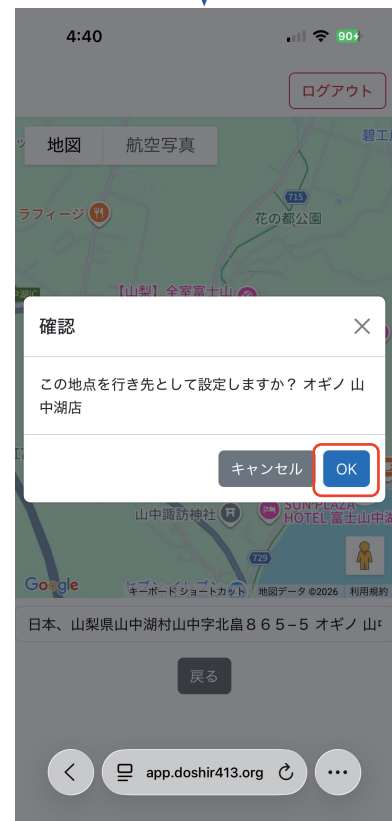
例えば「オギノ山中湖店」を検索する場合



必ず表示された候補の中から選択してください



地図上の場所を指で軽く押します (タップします)



送迎依頼が受け付けられた後

荒木 茂 様 個別送迎の依頼を受け付けました。日時：04/30 10:00 お迎え：自宅
行き先：オギノ山中湖店 配車結果は後ほどお知らせします。

すべて既読にする

送迎依頼一覧

お迎え日時: 2026-04-30 10:00
目的地: オギノ 山中湖店
状態: 未配車
エントリー数: エントリーなし
送迎者: 未配車

メッセージは☒または「全てを既読にする」を押して閉じてください。

送迎者がエントリーすると！

送迎依頼の内容が表示されます。

送迎依頼一覧

お迎え日時: 2026-04-30 10:00
目的地: オギノ 山中湖店
状態: 未配車
エントリー数: 1人エントリー中
送迎者: 未配車

配車処理が行われ送迎者が決定すると！

メール登録・LINE連携をしていると、最初のエントリーが登録された時に通知が送られます。

送迎依頼一覧

お迎え日時: 2026-04-30 10:00
目的地: オギノ 山中湖店
状態: 配車済
エントリー数: 1人エントリー
送迎者: 山田 太郎

送迎者の名前をクリック！

送迎者欄に、決定した送迎者（ドライバー）の名称が表示され、押せる状態になります。

送迎者情報

山田 太郎

総走行距離 29.12 km / 想定所要時間 88 分 (04/25 08:11 算出)
代表車両: ガソリン車 / 燃費 16.0 km/L
利用料金: ¥900 (内 保険料負担 ¥591)
概算経費 (燃料費): ¥309
電話: 0000000002

状態: 配車済
エントリー数: 1人エントリー
送迎者: ub1

送迎者の情報が表示されます。もし、送迎時間に遅れる、送迎時間になっても、送迎ドライバーが迎えにこない。ような時は 直接連絡してください。